



# MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Scooter Elétrica EM1



PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA



**ATENÇÃO! GUARDE A EMBALAGEM E NOTA FISCAL DO PRODUTO ANTES DE UTILIZÁ-LO. LEIA O MANUAL INTEIRO E GUARDE-O PARA FUTURAS DÚVIDAS.**

É altamente recomendável levar sua Scooter para ser montada e regulada em uma oficina mecânica especializada, pois alguns ajustes, travas e regulagens devem ser feitas por profissionais, visando principalmente a sua segurança e a validação da garantia do produto.

## **INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA**

O uso deste veículo poderá comprometer a integridade física do condutor e de terceiros, sem culpa do fabricante. Assim como outros veículos, é possível perder controle, mesmo havendo cuidado, instrução e perícia, podendo ocorrer ferimentos graves.

**UTILIZE SEMPRE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA. CRIANÇAS DEVEM ESTAR SOB SUPERVISÃO CONSTANTE DOS PAIS.**

## **DICAS E CUIDADOS**

**PARA GARANTIR A SUA SEGURANÇA E DOS DEMAIS, POR FAVOR LEIA E SIGA AS SEGUINTE INSTRUÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL DESENVOLVIDO PARA VOCÊ.**

O manual deve ser lido e compreendido em sua totalidade.

Caso o produto se destine a crianças ou pessoas que não conseguem ler por si mesmas, **o responsável deve garantir que o manual está sendo seguido.**

Não utilize este produto em superfícies molhadas, congeladas, oleosas ou não pavimentadas. Evite superfícies irregulares, buracos, rachaduras, obstáculos e maresia. No caso de uso em superfícies não recomendadas deve-se ter cuidado e fazer imediatamente a limpeza completa, manutenção e lubrificação, para evitar a oxidação das peças.

Use sempre equipamentos de segurança tais como: capacete, joelheira, cotoveleira, luvas ou outros que julgar necessário.

Verifique regularmente o aperto dos parafusos, teste freios, verifique bateria, cabos, luzes e calibragem dos pneus.

A supervisão de adultos é altamente recomendada.

Acessórios podem causar avarias ou instabilidade.

**CASO TENHA DÚVIDAS SOBRE UM ACESSÓRIO ENTRE EM CONTATO COM SEU FORNECEDOR OU COM NOSSA EQUIPE DE SUPORTE.**

Se informe sobre as leis de trânsito locais.

A autonomia da bateria poderá ser maior ou menor DEPENDENDO DE CONDIÇÕES como peso do condutor, terreno, forma de pilotagem, calibragem dos pneus entre outros.

O veículo foi fabricado para desempenho e durabilidade, mas não é imune a danos. Saltos ou outras manobras mais agressivas podem sobrecarregar e danificar qualquer produto, incluindo este veículo, e o motociclista assume todos os riscos associados a atividades de alto estresse. O risco de lesão aumenta conforme o grau de dificuldade de pilotagem.

## O SEU PRODUTO



### Ficha Técnica

- **Modelo:** EM1
- **Motor:** 800W Hub Brushless
- **Bateria:** Lítio 48v 12ah
- **Autonomia:** Até 30km
- **Condições ideais:** Terreno plano, sem trepidações, a favor do vento, com piloto de até 65 kg, no modo econômico e com clima ameno.
- **Velocidade Máx:** 32 km/h
- **Níveis de velocidade:** Sim, 3 níveis
- **Inclinação Max:** 15°-20°
- **Tempo de Recarga:** 4-8 horas
- **Capacidade de Carga:** Até 150kg
- **Banco:** 2 lugares
- **Roda:** 10" sem câmara
- **Pressão Máx:** 35 – 45 psi
- **Proteção a Água e Poeira:** Certificação IP54 – Resistente a chuva leve
- **Painel:** Central de LED
- **Iluminação:** Farol frontal, luz de seta esquerda/direita, luz traseira
- **Chave:** Sim, codificada
- **Alarme:** Sim, na chave
- **Acelerador:** De Punho
- **Bagageiro:** Cesta Frontal
- **Suspensão:** Dupla com mola dianteira e traseira
- **Freios:** Dianteiro e traseiro a tambor
- **Peso:** 63,9 kg
- **Tamanho:** 155 x 105 x 40 cm
- **Certificações:** ISO9000 | MSDS | UN38.3
- **Garantia:** 1 ano (3 meses + 9 meses cortesia) – Contra defeitos de fabricação incluindo a bateria

Conforme a Resolução 996 do Contran, este veículo é considerado autopropelido, não exigindo emplacamento nem CNH. Ele é liberado para uso em cicloviárias, ciclofaixas e ruas com limite de até 40 km/h, além de calçadas, desde que a velocidade máxima seja de 6 km/h.

# ANTES DE USAR

1. Remova o conteúdo da caixa. Remova os separadores de espuma que protegem os componentes de danos durante o transporte. Inspeccione o conteúdo da caixa quanto a arranhões na pintura, amassados ou cabos dobrados que podem ocorrer durante o transporte.
2. Atenção! Ao utilizar a Scooter a noite é obrigatório o uso dos faróis dianteiros, luzes de freio e refletores, sendo acoplados ao produto ou ao corpo do usuário.
3. Existe o risco de cair enquanto estiver sobre o produto. Por isso, ao utilizá-lo você assume esse risco e assume a responsabilidade pelo seu próprio bem-estar. A Drop não é responsável por ferimentos ou morte acidental decorrentes do uso de nossos produtos.
4. Antes de usar, sempre verifique se as condições gerais do equipamento estão corretas e em pleno funcionamento. Verifique se o freio está funcionando corretamente. Quando você aperta a alavanca, o freio deve fornecer uma ação de frenagem positiva.
5. Para montagem e regulagem é necessário conhecimento técnico básico, deve ser feito apenas por uma oficina especializada.
6. Toda manutenção deve ser feita por um profissional da área.
7. **Pressão Recomendada dos Pneus:** A pressão correta dos pneus é fundamental para garantir segurança, desempenho e conforto durante a utilização da bicicleta elétrica.

**Pressão mínima:** 35 psi

**Pressão máxima:** 45 psi

## Instruções:

Utilize sempre um calibrador adequado para medir a pressão antes de cada uso.

Não exceda o limite máximo indicado no pneu, para evitar risco de danos ou estouro.

Não utilize pressão inferior ao mínimo especificado, pois isso pode comprometer a estabilidade e aumentar o desgaste.

Ajuste a pressão conforme o peso do ciclista e as condições de uso (pressão mais próxima do mínimo para maior conforto em terrenos irregulares; pressão mais próxima do máximo para melhor desempenho em piso liso).

9. A integridade da Scooter deve ser verificada antes de cada utilização. Se encontrada qualquer irregularidade física ou de utilização, a bicicleta deverá ser inspecionada por uma oficina especializada

## MONTAGEM

⚠ As informações abaixo são **básicas** e servem apenas como referência. **A montagem completa deve ser realizada por um especialista da área**, uma vez que se trata de um meio de transporte.

O **cliente assume todo o risco e pode perder a garantia** caso tente efetuar a montagem sozinho.

Para a montagem, existem cerca de 80% das peças já montadas. Será necessário montar:

- Roda dianteira
- Guidão
- Display
- Retrovisores
- Pedais

## DISPLAY



# TÉCNICAS PARA USO SEGURO

Inicie o uso da sua Scooter de maneira prudente. Deixe o nível de pilotagem mais baixo.

- Teste para acelerar e frear.
- Evite utilizar qualquer objeto que possa ser pego por baixo ou pelos lados das rodas.
- Utilize calçados retos para manter a flexibilidade e estabilidade.
- Garanta que a velocidade do veículo seja segura para você e para os outros, esteja sempre preparado para parar.
- Quando utilizado perto de outras pessoas, garanta ter uma distância segura para evitar colisões.
- Somente depois que estiver familiarizado com as reações da Scooter vá aumentando a velocidade levemente e gradativamente. Não tenha pressa. Uma maior velocidade virá naturalmente com a experiência de uso.

## UTILIZANDO O PRODUTO

1. Verifique se os freios dianteiros e traseiros estão confiáveis antes de andar; se o refletor está em boas condições; se os fixadores da roda dianteira, roda traseira, guidão e cano do selim estão apertados; se o dispositivo da buzina está normal; se a pressão dos pneus está normal e se a carga é suficiente.
2. Insira a chave no tambor de ignição, gire-a para a posição ligada e a luz do display acenderá. Gire o acelerador (lado direito) sentido anti-horário e então o veículo começará a andar.
3. Ela deve ser acelerada lentamente e não deve ser aumentada para alta velocidade instantaneamente, para evitar danos aos componentes elétricos.
4. O freio dianteiro e o freio traseiro têm a função de desligar a energia do motor.
5. A carga nominal deste veículo é de 150 kg. Não ande com sobrecarga.
6. A EXS tem um visor de energia, quando apenas vermelha está acesa, significa que a bateria é insuficiente, coloque carregar.

# COMO ANDAR

1. Insira a chave no tambor de ignição localizado ao lado direito do display. gire a chave no sentido horário. Ou ligue pelo controle dando dois clicks no botão do meio.

O sistema display ligará e você verá as luzes indicativas acenderem.

2. Para desligar basta girar a chave no sentido anti-horário, ou apertar o botão de “cadeado aberto” do controle.

3. Certifique que o pé de apoio e o cavalete estejam guardados.

4. Coloque um pé sobre a plataforma da Bike, enquanto empurrando com o outro pé, delicadamente aperte a alavanca acelerador, no lado direito do guidão.

A bike vai começar a se mover.

Você pode controlar a velocidade pela quantidade de pressão que você usa o acelerador manual.

Para frear, **solte** o acelerador e **pressione** as alavancas de freio (no lado esquerdo / direito do guidão). O freio vai desligar a energia do motor.

O freio direito para a roda dianteira e o esquerdo para a roda traseira.

**⚠️ Informação específica para o Lote da Série: nº 25040282000019 a 25040282000901**

Ao ligar o display, será exibida a letra “P”, indicando que o veículo está em modo de espera (“parado”).

Este é um recurso de segurança que impede o acionamento acidental do acelerador.

Para liberar o sistema e permitir o uso do acelerador, pressione uma das alavancas de freio uma única vez.

## NÍVEIS DE VELOCIDADE

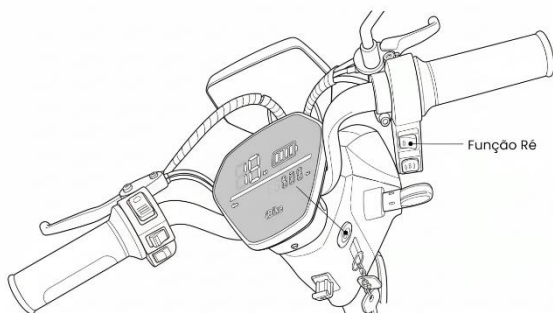


O produto possui 3 níveis de condução:

1. Velocidade máxima de até 15km/h
2. Velocidade máxima de até 25km/h
3. Velocidade máxima de até 32km/h

## FUNÇÃO RÉ

⚠ Função específica do Lote nº 25054131000291 a 25054131000901. Em caso de dúvidas consulte o fabricante.



Pressione o botão (R)

⚠ **Atenção:** utilize a função ré apenas em baixa velocidade e em locais seguros, para evitar acidentes ou danos ao equipamento.

## ALARME



## COMO CARREGAR A BATERIA

**⚠ O CARREGADOR NÃO É UM BRINQUEDO. DEVE SER OPERADO POR UM ADULTO. NÃO OPERE O CARREGADOR PERTO DE MATERIAIS INFLAMÁVEIS.**

Para garantir a segurança do transporte, a bateria de lítio está em um estado de energia da fábrica. Devido ao autoconsumo durante o ciclo de transporte e armazenamento, a bateria pode estar fraca ou sem eletricidade quando é usada pela primeira vez. Isto é normal.

Para o primeiro uso, é recomendável carregar a bateria antes de usá-la após o recebimento da sua compra.

**Após o uso, antes de iniciar uma nova recarga, aguarde no mínimo 15 minutos até as baterias esfriarem.**

O nível da bateria no Display é mostrado como 5 barras. Quando a bateria está totalmente carregada, todas as 5 barras acendem. Quando a bateria estiver totalmente descarregada, a barra começará a piscar, alertando o usuário para carregar a bateria o mais rápido possível.

Desligue a energia e retire a chave. Abra a tampa protetora do orifício de carregamento, conecte a saída do carregador na tomada de carregamento e a extremidade de entrada é conectada à tomada de energia na rede elétrica.

Quando a entrada e a saída do carregador estiverem conectadas, a luz indicadora do carregador emite luz vermelha, indicando que a energia está conectada e carregando o produto.



» Dependendo da energia restante da bateria, o tempo de carregamento varia de 5 a 10 horas e a luz indicadora do carregador fica verde para indicar que a carga está completa.

» Ao carregar, a bateria deve ser conectada primeiro e, em seguida, a fonte de alimentação, este processo é irreversível; após o término da carga, desligue o carregador da rede elétrica primeiro, na sequência, desconecte o

carregador da bateria. Evite gerar faíscas elétricas, que podem causar ferimentos.

É estritamente proibida manter a bateria conectada ao carregador por tempo prolongado (não deve exceder 14 horas), o carregamento correto garantirá a vida útil da bateria.

Use sempre o carregador correto para não danificar a bateria.

O tipo de carregador e a tensão aplicável são estritamente proibidos. O uso de qualquer dispositivo de carregamento rápido especial que não seja original é estritamente proibido.

Ao carregar, não coloque o carregador no assento, para não afetar o efeito de dissipação de calor do carregador durante o processo de carregamento.

Há um circuito de alta tensão dentro do carregador, é estritamente proibido desmontar ou consertar o carregador, se feito, o carregador não desfrutará do serviço de garantia, e nossa empresa não será responsável por outros efeitos adversos causados por isso.

Para garantir uma longa vida útil da bateria, não armazene e não use as baterias em temperatura abaixo de 5°C ou acima de 35°C.

Se o período de pilotagem for curto, a Bateria não precisa ser carregado todos os dias. No entanto, **se não for usado dentro de um mês**, a bateria pode atingir um estágio em que não segura mais carga.

É proibido armazenar com perda ou carga total, e o armazenamento com meia carga é a melhor opção.

**Recomendamos que a Bateria seja utilizado pelo menos uma vez por mês.**

Se a Bike precisar ficar parado mais de uma semana, desconecte a bateria do restante da bike.

**OBSERVAÇÃO:** Os carregadores possuem proteção integrada contra sobrecarga. O carregador aquece durante o uso, isso é normal para algumas cargas. Se suas cargas não aquecem durante o uso, isso não significa que não esteja funcionando.

Use o carregador original da Bike. Quando não estiver usando, guarde-o com uma boa carga.

Nunca abandone seu equipamento ligado, ou em lugares com sol ou muito quente.

Em baixas temperaturas, a capacidade disponível das baterias de lítio será atenuada. Quanto mais baixa a temperatura, menos ativa a bateria e menor a vida útil.

A bateria deve ser mantida limpa e seca.

Não desmonte a bateria.

Evite qualquer tipo de impacto físico ou queda, pois isso pode causar danos permanentes a bateria.

Se a bateria apresentar cheiro peculiar, calor, deformação e outras condições anormais, pare de usá-la imediatamente, fique longe da bateria e entre em contato com uma oficina especializada.

Quando a bateria vazar, evite o contato do eletrólito com a pele e os olhos. Se ocorrer contato, enxágue imediatamente com água em abundância; quando a situação for grave, procure atendimento médico em tempo hábil.

Descarte corretamente as baterias conforme Resolução CONAMA nº 401/08



1. Não use metais ou partes do corpo para tocar nos terminais da porta de carregamento, para não prejudicar o corpo humano.
2. Não coloque água na porta de carregamento da bateria para evitar danos por curto-circuito à bateria ou ao veículo.
3. É estritamente proibido tirar eletricidade da porta de carregamento (como lâmpadas de iluminação externas) e testar eletricidade (como veículos elétricos passando pela porta de carregamento). Caso contrário, a placa de segurança da porta de carregamento queimará, resultando em problemas na linha de carregamento ou até mesmo danos à rede elétrica.
4. Carregador específico para uso interno, use em um ambiente protegido, seco e bem ventilado e coloque em um local seguro fora do alcance de crianças. É estritamente proibido carregar em fumaça, poeira, espaço confinado, sol quente, alta temperatura, chuva e ambiente úmido.
5. Durante o uso e armazenamento do carregador, preste atenção para evitar a entrada de corpos estranhos, especialmente para evitar que água ou

outros líquidos fluam para dentro do carregador, para não causar curto-circuito no carregador.

6. Durante o processo de carregamento, se a luz indicadora estiver anormal, houver um odor ou o invólucro do carregador estiver superaquecido, pare de carregar imediatamente e envie-o ao revendedor local ou reparo ou substituição pós-venda.

7. Se a caixa da bateria estiver quebrada ou vazando, procure por uma assistência técnica para manutenção especial.

8. Quase todos os tipos de baterias são afetados pela temperatura ambiente. Quando a temperatura estiver abaixo de zero, a energia elétrica da bateria diminuirá. É normal reduzir a quilometragem de carregamento único quando o inverno chegar ou em áreas frias. Quando a temperatura aumentar, sua função se recuperará naturalmente.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### Lubrificação e manutenção:

1. O eixo dianteiro, a cuba de oito peças do garfo dianteiro, o eixo do meio e outras peças devem ser limpos e lubrificados com graxa a cada três meses. (graxa à base de cálcio 2\3\gb491)
2. A corrente é limpa com gasolina a cada três meses e depois lubrificada. (marca n10~gb443)
3. Injete uma pequena quantidade de óleo de motor no tubo de freio a cada seis meses. (marca n10~22gb443)

### Manutenção:

1. Os fixadores estão apertados?
2. Os raios estão soltos?
3. A pressão do pneu está adequada?
4. O refletor está em boas condições?
5. O cabo do freio está lubrificado?
6. O padrão do pneu está gasto ou rachado?
7. A sapata do freio está gasta?

## Limpeza e manutenção:

1. Limpe suavemente a sujeira na superfície das peças pintadas com um pano macio e detergente neutro e, em seguida, limpe com um pano seco.
2. Limpe a carroceria do veículo (partes metálicas não pintadas) com um pano macio e óleo fino e, em seguida, limpe com um pano seco.
3. Não use recipientes de água ou canos de água para lavar a scooter elétrica.
4. É estritamente proibido colocar objetos de óleo em contato com pneus, rodas, peças de plástico, freios dianteiros e traseiros e contatos de metal.

**Nota especial:** para manutenção de contatos de metal, o pano seco deve ser envolto em materiais não condutores para limpar cuidadosamente a sujeira, uma por uma.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Drop dispõe de oficina credenciada em todas as cidades do Brasil a partir de 150mil habitantes (Obs: Metrôpoles poderão ter uma mesma oficina servindo diversos Municípios).

Consulte a oficina credenciada mais próxima diretamente com a Drop através dos diversos canais de atendimento disponíveis no site [www.drop.com.br](http://www.drop.com.br)

A utilização de peças não originais ou mão-de-obra não autorizada pela Drop acarretará na perda da Garantia de Fábrica

## GARANTIA DE FÁBRICA

Em caso de dúvidas, solicitação por suporte relacionado ao funcionamento e garantia do produto, entre em contato diretamente com Suporte Drop por meio de nosso site.

## **COBERTURA:**

### **CONDIÇÕES PARA EFETIVAÇÃO DA GARANTIA**

1. Defeitos de funcionamento em condições normais de uso.
2. Apresentação da Nota fiscal de compra;
3. Prazo de 1 ano à partir da data da emissão da Nota Fiscal
4. O uso do produto deverá ser corretamente executado. As orientações quanto ao uso, manutenção e cuidados, deverão ser devidamente respeitadas;
5. A solicitação de garantia deve ser feita através do site [www.drop.com.br](http://www.drop.com.br), então será realizada uma ordem de serviço com o prazo de trinta dias para resolução do problema.

### **ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA**

- Peças que sofrem desgaste natural, como pneus, correia de transmissão, pinhão, coroa, freio e cabo, lâmpada, rolamento e adesivos;
- Descoloração, manchas, ferrugem, corrosão ou qualquer alteração nas superfícies pintadas ou cromadas;
- Bateria sem capacidade de recarga em qualquer período de sua vida útil estimada.

### **SAC DROP**

Telefone: 11 99280-8999

E-mail: [falecom@drop.com.br](mailto:falecom@drop.com.br)

## QUEM SOMOS

### **PIONEIRA EM PATINETES ELÉTRICOS:**

O Grupo DBS atua na Importação e Distribuição de Veículos Elétricos para mobilidade e lazer desde 2003 com a marca DROP.

Em 2009 foi pioneira em Patinetes Elétricos no Brasil, comercializando mais de 20 mil unidades nos 10 anos seguintes.

Atualmente conta com diversificada linha de Veículos Elétricos, presente em centenas de pontos de venda em todo Brasil.

### **PRODUÇÃO NACIONAL:**

Para atender à crescente demanda por mobilidade elétrica, a DBS investiu na primeira fábrica de Patinetes Elétricos do Brasil, inaugurada em 2019, no Polo Industrial de Manaus – PIM, gerando emprego e renda na região.

A planta tem capacidade instalada para produzir 100 mil unidades por ano com Certificação ISO-9001 de Qualidade.

### **SUPORTE / PÓS-VENDA:**

- 01 Ano de Garantia de Fábrica
- Assistência Técnica credenciada em todas as cidades do Brasil a partir de 200.000 habitantes
- Pronta-Entrega para todas as peças de reposição On-Line pelo site Drop.com.br

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA