



# Manual de Instruções



## Bicicleta

BIGFOOT T1 | BIGFOOT T1 ELÉTRICA

# INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

**IMPORTANTE:** Calibragem máxima indicada dos pneus de 30 psi.  
Peso máx. do condutor: 160Kg.

Indicamos de maneira veemente levar sua bicicleta para ser montada e regulada em uma oficina mecânica especializada em bicicletas, pois alguns ajustes, travas e regulagens devem ser feitas por profissionais, visando principalmente a sua segurança e a validação da garantia do produto.

**ATENÇÃO! GUARDE A EMBALAGEM E NOTA FISCAL DO PRODUTO ANTES DE UTILIZÁ-LO. LEIA O MANUAL INTEIRO E GUARDE-O PARA FUTURAS DÚVIDAS.**

## DICAS E CUIDADOS

**PARA GARANTIR A SUA SEGURANÇA E DOS DEMAIS, POR FAVOR LEIA E SIGA AS SEGUINTE INSTRUÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL DESENVOLVIDO PARA VOCÊ.**

O manual deve ser lido e compreendido em sua totalidade.

O freio traseiro dessa bicicleta é acionado pela alavanca direita (mão direita) e o freio dianteiro é acionado pela alavanca esquerda (mão esquerda). Ao frear, primeiramente acione o freio traseiro, em seguida o freio dianteiro. Não use apenas o freio dianteiro, por risco de perder o controle e ocasionar queda.

Não utilize este produto em superfícies molhadas, congeladas, oleosas ou não pavimentadas: evite superfícies irregulares, buracos, rachaduras, obstáculos e maresia. No caso de uso em superfícies não recomendadas deve-se ter cuidado e fazer imediatamente a limpeza completa, manutenção e lubrificação, para evitar a oxidação das peças.

Use sempre equipamentos de segurança tais como: capacete, joelheira, cotoveleira, luvas, ou outros que julgar necessário.

A supervisão de adultos é altamente recomendada.

Acessórios podem causar avarias ou instabilidade.

Caso a Bicicleta se destine a crianças ou pessoas que não conseguem ler por si mesmas, **O RESPONSÁVEL DEVE GARANTIR QUE O MANUAL ESTÁ SENDO SEGUIDO;**

**CASO TENHA DÚVIDAS SOBRE UM ACESSÓRIO ENTRE EM CONTATO COM SEU FORNECEDOR OU COM NOSSA EQUIPE DE SUPORTE.**

Use sempre equipamentos de segurança tais como: capacete, joelheira, cotoveleira, luvas ou outros que julgar necessário;

Verificar regularmente se todos os parafusos estão apertados.

Em situação de chuva e/ou piso molhado diminua a velocidade. Pedale com prudência e cuidado;

Não pedale sob o efeito de álcool e/ou drogas;

**Não pedale sem as mãos no guidão;**

**Não utilizar carga superior a 45 Kg no bagageiro + pé apoio da bicicleta. Jamais transportar adultos, crianças ou animais no bagageiro da bicicleta ou no quadro, por existir risco de acidente grave no caso de contato com as partes móveis da roda traseira, corrente e roda dianteira;**

Utilizar a **bicicleta** somente em lugares apropriados como parques, bosques, áreas fechadas fora do trânsito de veículos e longe de grandes concentrações de pessoas.

Se informe sobre as leis de trânsito locais.

**Se o modelo da sua Bicicleta for Elétrica:**

Não toque nos freios ou no motor quando estiver em uso, pois eles podem ficar muito quentes.

Mantenha os dedos e outras partes do corpo longe da corrente de transmissão, sistema de direção, rodas e todos os outros componentes móveis.

O Kit Elétrico foi fabricado para desempenho e durabilidade, mas não é imune a danos. Saltos ou outras manobras mais agressivas podem sobrecarregar e danificar qualquer produto, incluindo este, e o ciclista assume todos os riscos associados a atividades de alto estresse. O risco de lesão aumenta conforme o grau de dificuldade de pilotagem.

Seu Kit Elétrico tem resistência a água nível IP65, ou seja, é protegido contra jatos leves de água. Contudo ele não está protegido a um jato forte de água, submersão ou contra chuvas.

# COMPONENTES

## BIG FOOT TRADICIONAL



### FICHA TÉCNICA

**Modelo:** BigFoot T1

**Quadro:** Aço carbono.

**Guidão:** Alumínio na cor preta 31.8 mm

**Caixa de Direção:** 31.8 mm

**Selim:** Couro ecológico na cor preta

**Canote:** Alumínio preto fosco – 28.6 mm

**Freio dianteiro/traseiro:** Disco de freio

**Cubo Dianteiro/Traseiro:** Aço preto - 36 furos

**Raios:** Aço preto - 170mm / 115 mm roda do motor

**Aros:** 20' em liga de alumínio 30

**Pneus:** 20x4.0" fat tire -

**PSI:** 30

**Pedivela:** Shimano - aço carbono - preto - com proteção dupla de corrente - 40 dentes - 170MM

**Movimento central:** 200 mm - rolamentado

**Corrente:** 112 elos - fina

**Alavanca de Câmbio:** Trocador direito - Shimano TX-50 - 7 velocidades

**Câmbio Traseiro:** Shimano Tz-50 - 7 velocidades

**Roda livre:** 7 velocidades/rosca – Shimano 14/28 dentes

**Descanso/ Pezinho:** Lateral

**Para-lamas:** PVC

**Cesta frontal:** até 15 Kg

**Bagageiro:** até 54kg

**Capacidade de carga:** 160 kg

**Peso:** 13 kg

**Tamanho:** 120 x 19.5 x 60 cm

**Garantia Two Dogs:** 12 Meses Contra Defeitos de Fabricação

## BIG FOOT ELÉTRICA



### FICHA TÉCNICA

**Display:** Smart LCD - YL81F

**Motor Traseiro:** 750W

**RPM:** 340±15

**Torque:** 75-85 N.M

**Grau de inclinação:** 20°

**Proteção a Água e Poeira:** IP65 – selado contra poeira e protegido contra jatos leves de água.

**Bateria:** Lítio "Quadrada" 48V 10.4Ah

**Velocidade Máx:** Até 30 Km/h

**Freios:** Eletrônico corta motor.  
Compatível com freio a disco.

**Tempo de carregamento:** 5 - 6 horas

**Carregador:** 110v/220v

**Autonomia:** Até 53 km nas condições ideais\*

**\*Condições ideais:** terreno plano, a favor do vento, com piloto de até 65 kg, no modo econômico e com clima ameno e com auxílio do PAS.

**Capacidade de carga:** 160 kg

**Peso líquido:** 23Kg

**Garantia Bateria:** 3 Meses

# ANTES DE USAR

1. Remova o conteúdo da caixa. Remova os separadores de espuma que protegem os componentes de danos durante o transporte. Inspeção o conteúdo da caixa quanto a arranhões na pintura, amassados ou cabos dobrados que podem ocorrer durante o transporte.
2. Atenção! Ao utilizar o seu Two Dogs a noite é obrigatório o uso dos faróis dianteiros, luzes de freio e refletores, sendo acoplados ao produto ou ao corpo do usuário.
3. Existe o risco de cair enquanto estiver sobre um produto Two Dogs. Por isso, ao utilizá-lo você assume esse risco e assume a responsabilidade pelo seu próprio bem-estar. A Two Dogs não é responsável por ferimentos ou morte acidental decorrentes do uso de nossos produtos.
4. Antes de pedalar, sempre verifique se as condições gerais do equipamento estão corretas e em pleno funcionamento. Verifique se o freio está funcionando corretamente. Quando você aperta a alavanca, o freio deve fornecer uma ação de frenagem positiva.
5. Para montagem e regulagem da bicicleta é necessário conhecimento técnico básico, deve ser feito apenas por uma oficina especializada.
6. Toda manutenção da bicicleta deve ser feita por um profissional da área.
7. A bicicleta Big Foot não foi concebida para saltos, uso em half pipe, bows, down hill e etc.
8. A integridade da bicicleta Big Foot deve ser verificada antes de cada utilização. Se encontrada qualquer irregularidade física ou de utilização, a bicicleta deverá ser inspecionada por uma oficina especializada.

# MONTAGEM

⚠ As informações abaixo são **básicas** e servem apenas como referência. **A montagem completa deve ser realizada por um especialista da área**, uma vez que se trata de um meio de transporte. **O cliente assume todo o risco e pode perder a garantia** caso tente efetuar a montagem sozinho.

A montagem da Bicicleta é por conta do comprador. Para a montagem da Bike, existem cerca de 80% das peças já montadas. Será necessário montar:

1. Roda dianteira
2. Guidão/Mesa do Guidão
3. Cesta
4. Farol
5. Pedal

Recomendamos levar em uma assistência especializada para a realização do serviço.

## ⚙ Etapas de Montagem

### 1. Roda Dianteira

- Fixa por **parafuso + porca**.
- Utilizar **chave de boca 14 e 15 mm** para apertar.

### 2. Guidão / Mesa do Guidão

- O guidão já vem com a **mesa instalada**, porém é necessário **fixá-lo ao quadro**.
- Utilizar **chave Allen 6 mm**

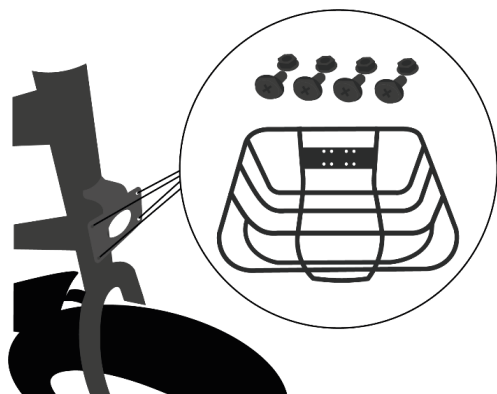
### 3. Cesta Frontal

⚠ **Informação específica para o lote do SKU: 6552-1 - No modelo Big Foot Elétrica, é viável instalar tanto o farol quanto a cesta, porém, não é possível realizar ambas as instalações ao mesmo tempo.**

Ferramentas necessárias:

- Chave Philips
- Chave de boca 10 mm
- Parafusos que acompanham o produto

Posicionamento: Coloque a cesta na frente do guidão de acordo com a posição das perfurações para encaixe dos parafusos. Certifique-se de que a cesta esteja nivelada e alinhada com o guidão.



Fixação: Utilize os 04 parafusos que o acompanham para prendê-la ao guidão.

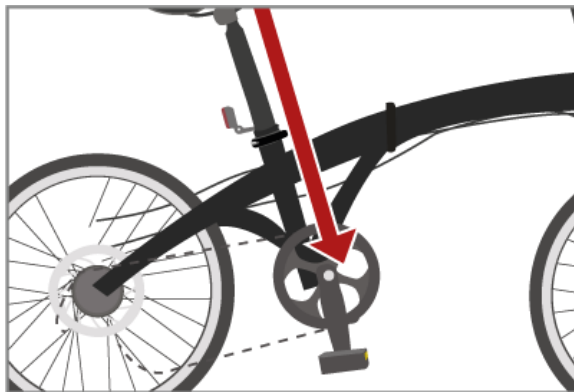
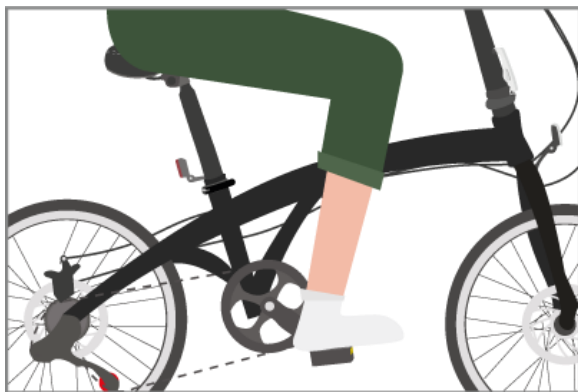
#### 4. Farol

- É necessário entortar levemente o suporte para encaixe.
  - Utilize uma chave de boca 5 e chave Philips para a fixação
- **Após a instalação**, não esqueça de **conectar o cabo do farol** para garantir seu funcionamento.

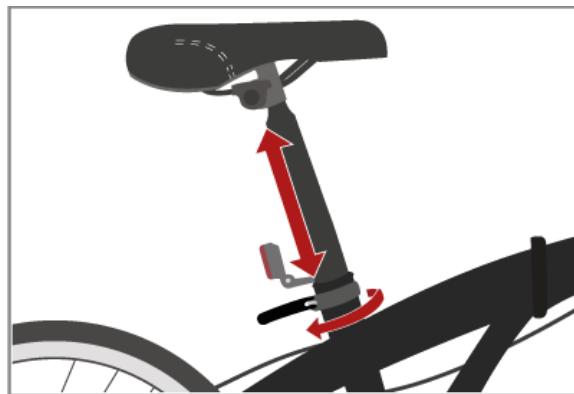
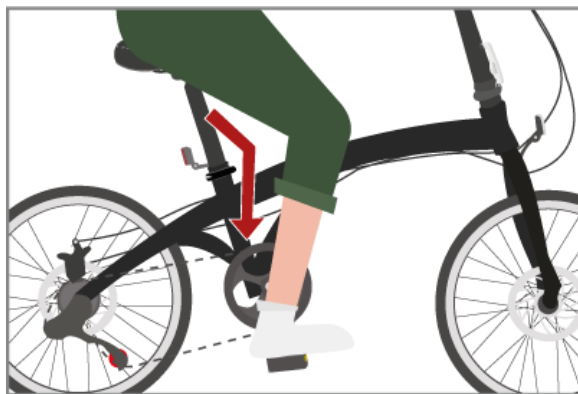
#### 5. Pedais

- Instalar utilizando **chave Allen 8 mm** ou **chave de boca 14/15 mm** (conforme o modelo).
- Atenção à rosca: o pedal esquerdo é com **rosca invertida**.

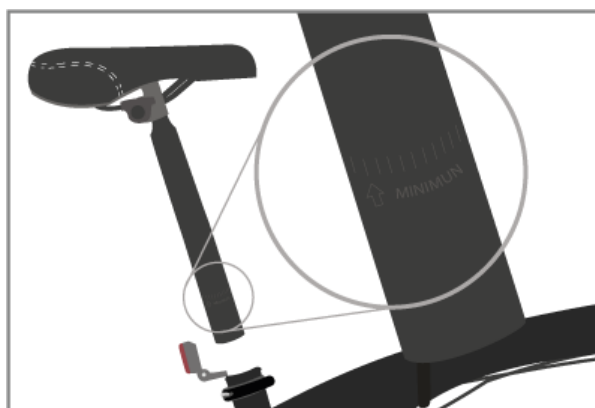
# COMO AJUSTAR O SELIM



1. Sente na bicicleta coloque os pés no pedal sem sapatos, enquanto se apoia na parede; Posicione o pedal paralelamente com o canote do assento.



2. Verifique se sua perna está quase esticada; Se sua perna não estiver nesta posição, regule o banco novamente, até que a perna fique esticada.



**IMPORTANTE** - Verifique a marca de segurança que está no canote do selim, nunca ultrapasse a mesma.


# TÉCNICAS PARA USO SEGURO

- Inicie o uso da Bike Elétrica de maneira prudente. Deixe o nível de pilotagem mais baixo.
- Teste para acelerar e frear.
- Evite utilizar qualquer objeto que possa ser pego por baixo ou pelos lados das rodas.
- Utilize calçados retos para manter a flexibilidade e estabilidade.
- Garanta que a velocidade do veículo seja segura para você e para os outros, esteja sempre preparado para parar.
- Quando utilizado perto de outras pessoas, garanta ter uma distância segura para evitar colisões.
- Somente depois que estiver familiarizado com as reações da Bike Elétrica vá aumentando a velocidade levemente e gradativamente. Não tenha pressa. Uma maior velocidade virá naturalmente com a experiência de uso.

## COMO ANDAR

### Modelo: Big Foot Elétrica




 Informação específica para o lote do SKU:  
6552-1  
Modelo: Botão de controle K5



 Informação específica para o lote do SKU: 38123  
Modelo: Botão de controle K6



1. Para ligar o kit elétrico basta acionar o botão lateral (vermelho) na bateria e



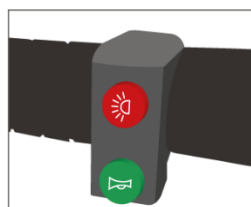
pressione o botão POWER  no dispositivo lateral do display, o sistema ligará e você verá as luzes indicativas acenderem. Para desligar basta manter pressionado o mesmo botão Power por um tempo.

⚠ O display desligará automaticamente se não for usado por mais de 10 minutos.

2. Após a inicialização, pressione o botão  para alternar entre TRIP, ODO, VELOCIDADE MÁXIMA, VELOCIDADE MÉDIA.

3. Pressione  /  para controlar a Assistência do pedal assistido, que tem como função limitar a velocidade. O modo 0 (zero) não aciona o PAS e nem o acelerador.

4. A função do acelerador é habilitada integralmente, com o limite de velocidade de 32 Km/h.



5. Pressione e segure o botão  para acender o farol e o botão  para buzinar.

6. Pressione o botão  nos dispositivos de controle para alterar a luminosidade do Display.

5. Pressione lentamente o acelerador para andar ou utilize os pedais para acionar o pedal assistido. Para frear basta acionar os manetes de freio, da mesma forma que uma bike tradicional.



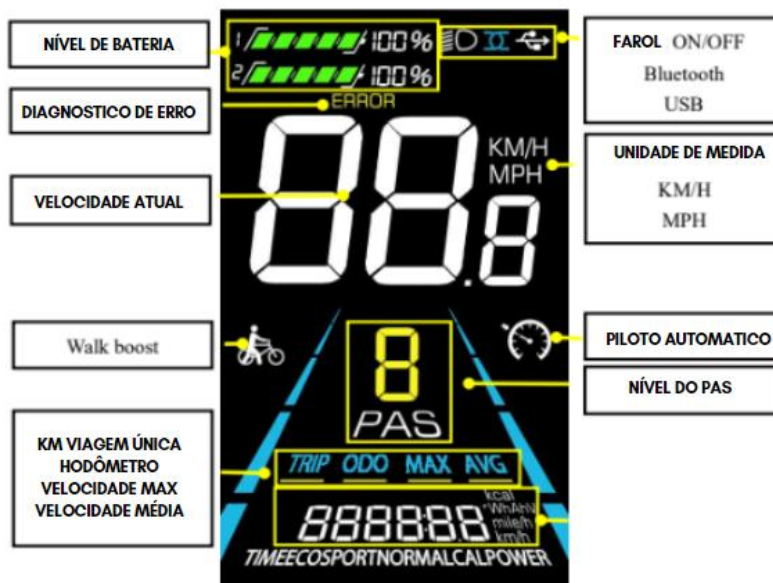
Faça uso de capacete e equipamentos de segurança. Utilizar somente em lugares apropriados como parques, bosques, áreas fechadas fora do trânsito de veículos e com grandes concentrações de pessoas.

**ATENÇÃO:** A bicicleta adicionada do kit elétrico não é para utilização em vias públicas ou para acompanhar o trânsito de ruas. O

Kit Elétrico não atende a resolução no 465 de 27 de Novembro de 2013 do Contran (DOU de 13/12/2013 No 242, Seção 1, Pág 194), desta forma podendo ser solicitado por autoridades a carteira de habilitação do condutor e emplacamento da bicicleta para uso em vias públicas.

# CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY

O display YL81F oferece uma variedade de recursos para atender às suas necessidades de pilotagem, incluindo:



## NÍVEIS DE VELOCIDADE

Toque no botão / para trocar os níveis.




### Informação específica para o lote do SKU: 6552-1

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| <b>0</b> - Ponto morto | <b>3</b> - até 20 km/h |
| <b>1</b> - até 13 km/h | <b>4</b> - até 22 km/h |
| <b>2</b> - até 15 km/h | <b>5</b> - até 30 Km/h |

### Informação específica para o lote do SKU: 38123

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| <b>0</b> - Ponto morto | <b>3</b> - até 24 km/h |
| <b>1</b> - até 19 km/h | <b>4</b> - até 27 km/h |
| <b>2</b> - até 21 km/h | <b>5</b> - até 32 Km/h |


## ASSISTÊNCIA PARA CAMINHADA (WALK BOOST)

Para acionar o auxílio elétrico para empurrar a bike pressione e segure botão . A bike ficará limitada em 6 Km/h e o display irá mostrar o ícone . Solte o botão  para imediatamente voltar ao uso normal.

O modo talk boost só pode ser usado ao empurrar a bicicleta elétrica, por favor, não use enquanto estiver andando na bike.

## CONFIGURAÇÕES DE PARÂMETROS DO DISPLAY

**ATENÇÃO!** Recomendamos manter o padrão de fábrica. Algumas configurações podem não ser habilitadas para o modelo da sua Bike Elétrica.

 Qualquer parâmetro alterado sem a orientação ou autorização do fabricante é de **total responsabilidade do condutor**.

### Acesso à Interface de Configuração de Parâmetros

Para acessar a interface de configuração de parâmetros, ligue o display e pressione simultaneamente os botões **(+)** e **(-)** por aproximadamente **2 segundos**, até que a tela de configuração seja exibida.

### Navegação e Ajuste de Parâmetros

1. Pressione **(+)** ou **(-)** para alternar entre os parâmetros.
2. Pressione **(i)** para editar o valor selecionado.
3. Utilize **(+)** ou **(-)** para ajustar o valor desejado.
4. Pressione **(i)** novamente para salvar a alteração.
5. Para retornar à interface principal, pressione e segure **(i)** por **2 segundos**.

### Lista de Parâmetros Disponíveis:

**P01** // Ajuste do brilho do painel: nível 1 mais escuro, nível 3 mais claro;

**P02** // Unidade de quilometragem: Km/h ou Milha;

**P04** // Tempo de dormência: 0, sem dormência; tempo de dormência, intervalo: 1-60 minutos;

**P08** // Velocidade máxima

- 32 km/h (padrão de fábrica)
- 10 km/h (mínimo ajustável)
- 41 km/h (máximo ajustável)

**⚠ Atenção:** Qualquer ajuste de velocidade superior a **32 km/h** está em desacordo com a **Resolução nº 996 do CONTRAN** e será de **total responsabilidade do condutor**.

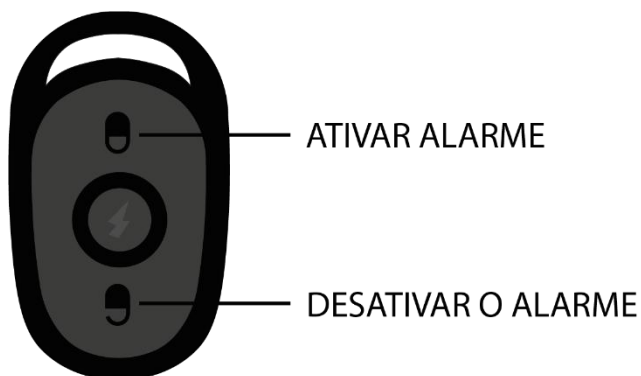
**18P** // Senha de Inicialização

- Por padrão, a senha de inicialização não vem ativada.
- Pode ser habilitada através da configuração **PSd-Y**.
- **A senha padrão de fábrica é 1212.**
- O usuário pode definir uma nova senha de quatro dígitos (atenção: é necessário memorizá-la, pois sem ela o display não poderá ser utilizado).

**Configurações possíveis:**

- **PSd-Y:** senha de inicialização ativada
- **PSd-N:** indica que desativada (padrão de fábrica)

## ALARME



A Bike Elétrica já vem equipada com um alarme que é acionado ao detectar movimentos bruscos.

**Observação: o controle está pendurado no guidão.**

# UTILIZANDO O APLICATIVO



Aplicativo: **IOS: yolinebike**

**Android: Scanear o QR CODE acima**

Para utilizar o aplicativo garanta que o Bluetooth do seu celular esteja habilitado e o Display da bike também.

Após baixar o aplicativo registre a sua conta e faça o pareamento com o Kit Elétrico.

## **Algumas funções do APP**

Níveis de velocidade, luminosidade do display, ODO, clear trip, limite de velocidade, Histórico de problemas e voltagem da bateria.

Para acessar as configurações avançadas do aplicativo, utilize a senha abaixo:

**Senha de acesso: 8668**

# COMO CARREGAR A BATERIA



**O CARREGADOR NÃO É UM BRINQUEDO. DEVE SER OPERADO POR UM ADULTO. NÃO OPERE O CARREGADOR PERTO DE MATERIAIS INFLAMÁVEIS.**

Para garantir a segurança do transporte, a bateria de lítio está em um estado de energia da fábrica. Devido ao autoconsumo durante o ciclo de transporte e armazenamento, a bateria pode estar fraca ou sem eletricidade quando é usada pela primeira vez. Isto é normal.

Para o primeiro uso, é recomendável carregar a bateria antes de usá-la após o recebimento da sua compra.

**Após o uso, antes de iniciar uma nova recarga, aguarde no mínimo 15 minutos até as baterias esfriarem.**

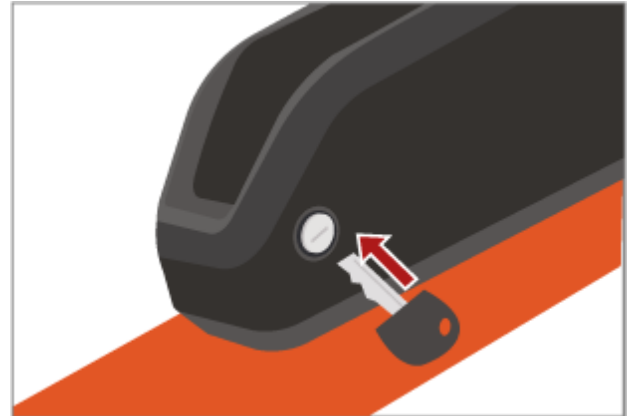
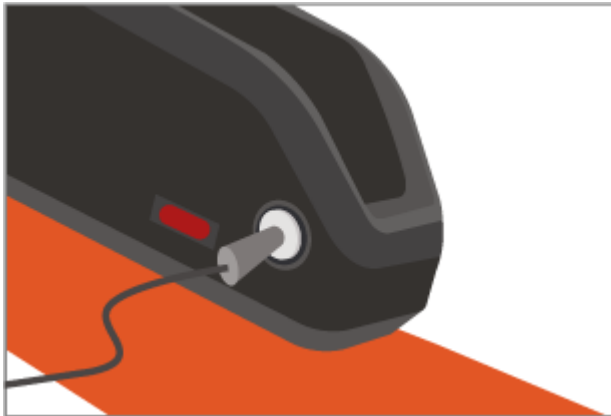
O nível da bateria no Display é mostrado como 5 barras. Quando a bateria está totalmente carregada, todas as 5 barras acendem. Quando a bateria estiver totalmente descarregada, a barra começará a piscar, alertando o usuário para carregar a bateria o mais rápido possível.



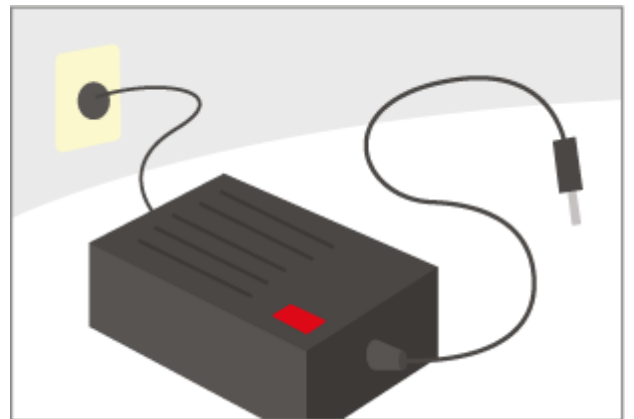
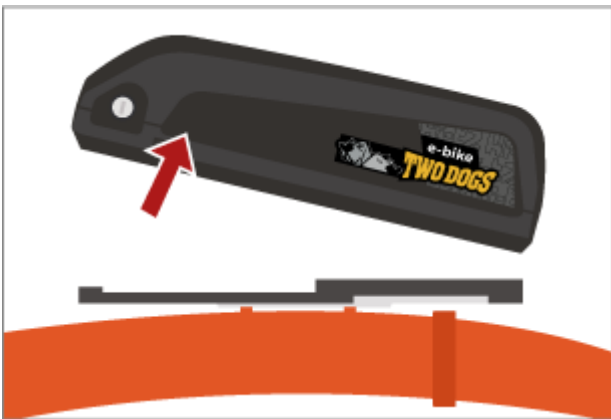
Também é possível analisar o nível de carga na bateria. Pressione o botão Power localizado em cima da bateria.

(E) empty (vazio)

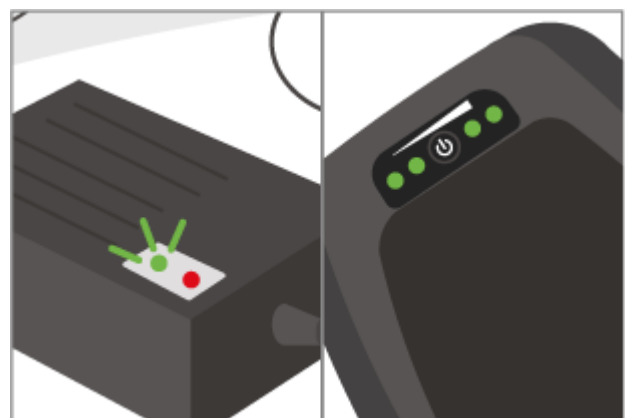
(F) full (cheio)



1. Você pode carregar a sua bateria conectada à bicicleta ou não. Caso necessite você pode soltá-la, basta desligar a bateria, usando a chave para destravar do quadro da bicicleta.



2. Com a bateria solta, basta puxar que ela sairá facilmente. Após isso, conecte o carregador em uma tomada. O carregador é bivolt (110v-220v).



3. Localize a entrada de carregamento que está no corpo da bateria, e retire a tampa de proteção. Conecte o pino do carregador no plug da bateria.



4. O carregador tem uma luz vermelha que indica que está carregando. Assim que a luz do carregador ficar verde, a bateria está carregada.

**ATENÇÃO:** Para recolocar a bateria basta encaixar no lugar e trancar novamente com a chave, verifique que está bem presa.

Recarregue as baterias de 5 a 6 horas ou até a luz do carregador passar do vermelho para verde. Para segurança do equipamento, **NÃO** recarregue as baterias por mais de 10 horas.

Quando a bateria estiver carregando, não a cubra.

Ao conectar, certifique-se de que os pólos positivo e negativo da bateria sejam consistentes com os pólos positivo e negativo do aparelho elétrico e evite conexões inversas.

**Para preservar o bom funcionamento e a vida útil da bateria recomendamos que:**

Tente manter a energia não inferior a 20%, PARE de usar quando o nível da bateria estiver abaixo de duas barras, e carregue-a.

Para garantir uma longa vida útil da bateria, não armazene e não use as baterias em temperatura abaixo de 5°C ou acima de 35°C.

Se o período de pilotagem for curto, a bateria não precisa ser carregado todos os dias. No entanto, **se não for usado dentro de um mês**, a bateria pode atingir um estágio em que não segura mais carga.

É proibido armazenar com perda ou carga total, e o armazenamento com meia carga é a melhor opção.

**Recomendamos que a Bike Elétrica seja utilizada pelo menos uma vez por mês.**

Se a Bike precisar ficar parado mais de uma semana, desconecte a bateria do restante do Kit.

**OBSERVAÇÃO:** Os carregadores possuem proteção integrada contra sobrecarga. O carregador aquece durante o uso, isso é normal para algumas cargas. Se suas cargas não aquecem durante o uso, isso não significa que não esteja funcionando.

Use o carregador original da Bike Elétrica. Quando não estiver usando, guarde-o com uma boa carga.

Nunca abandone seu equipamento ligado, ou em lugares com sol ou muito quente.

Em baixas temperaturas, a capacidade disponível das baterias de lítio será atenuada. Quanto mais baixa a temperatura, menos ativa a bateria e menor a vida útil.

A bateria deve ser mantida limpa e seca. Não desmonte a bateria.

Evite o impacto da bateria.

Se a bateria apresentar cheiro peculiar, calor, deformação e outras condições anormais, pare de usá-la imediatamente, fique longe da bateria e entre em contato com uma oficina especializada.

Quando a bateria vazar, evite o contato do eletrólito com a pele e os olhos. Se ocorrer contato, enxágue imediatamente com água em abundância; quando a situação for grave, procure atendimento médico em tempo hábil.

Descarte corretamente as baterias conforme Resolução CONAMA nº 401/08

## **LIMPEZA / PREVENÇÃO DE OXIDAÇÃO**

Limpeza deve ser feita com um pano úmido com um pouco de produto de limpeza multiuso doméstico. Nunca utilize jatos de água nos cubos da roda e no movimento central;

As bikes que são usadas em regiões litorâneas devem ter mais cuidados com a limpeza e manutenção a fim de melhorar a proteção da bike e suas partes, uma vez que não são inoxidáveis.

Note que as partes metálicas da bicicleta poderão oxidar sob certas condições, portanto é importante tomar ações preventivas para oxidação.

Um dos maiores causadores de corrosão é a deposição de sal e areia das praias nos componentes da bicicleta. Para evitar isso, é necessário que você mantenha a sua bicicleta limpa, lubrificada e aplique um produto anticorrosivo.

Certifique-se que a bicicleta está armazenada em um ambiente seco e afastados de materiais corrosivos, tais como produtos químicos de piscina, ácido de bateria, etc;

Se você mora em uma área costeira, ou vai à praia regularmente, lave sua bicicleta com água fresca, em seguida, seque as peças com cuidado, limpe levemente com um pano oleoso, ou inibidor de corrosão, conforme mencionado no item anterior. Jamais aplicar lubrificante ou inibidor de corrosão na pinça de freio e discos de freio, para não comprometer o bom funcionamento do sistema de freios.

# SUORTE

Em caso de dúvidas, solicitação por suporte relacionado ao funcionamento e garantia do produto, entre em contato diretamente com Suporte Two Dogs por meio de nosso site.



# GARANTIA

Este produto é garantido contra qualquer defeito de fabricação por 90 dias a partir da data de compra, indicado na nota fiscal. Esta garantia não cobre qualquer dano ou defeito causado por: desgaste normal, modificações ou alterações, armazenamento inadequado, uso incorreto, danos causados por acidentes, negligência, abuso, contato com água ou pela falta de seguir as recomendações contidas neste manual e demais impressos em seu produto ou informados no site: [www.twodogs.com](http://www.twodogs.com)

A garantia é limitada ao equipamento. O fabricante não assume nenhuma responsabilidade sobre o usuário e quaisquer outros bens próprios ou de terceiros.

## CONDIÇÕES PARA EFETIVAÇÃO DA GARANTIA

1. Apresentação da Nota fiscal de compra;
2. O uso do produto deverá ser corretamente executado. As orientações quanto ao uso, manutenção e cuidados, deverão ser devidamente respeitadas;
3. A solicitação de garantia deve ser feita através do site [www.twodogs.com.br](http://www.twodogs.com.br), então será realizada uma ordem de serviço com o prazo de trinta dias para resolução do problema.

## O QUE A GARANTIA COBRE

A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falhas de material ou fabricação e as peças reconhecidas como defeituosas, que serão substituídas por novas pela Two Dogs, mediante a uma análise técnica.

## O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

1. Despesas com transporte para conserto dentro ou fora da garantia;
2. Os itens de desgaste natural em função do uso, não estão acobertados pela garantia. As despesas com a substituições periódicas correrão por conta do proprietário:
  - Quaisquer componentes que sofram um desgaste natural por atrito com outras partes ou fadiga de material ocasionado pelo uso do produto.
3. A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso, etc.
4. Reparos e substituições de peças, feitos fora da rede Autorizada Two Dogs.
5. Defeitos decorrentes de acidentes, exposição dos produtos condições impróprias tais como: ambientes úmidos ou salinos, sem os devidos cuidados com a limpeza;
6. Defeitos provocados pela transformação, modificação, ou decorrência do uso fora das especificações do fabricante;
7. Produtos comprados em saldos ou usados;
8. Defeitos decorrente da influência de intempéries de contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), causados por atrito durante o uso (riscos e amassados) e de acidentes;
9. A inobservância de qualquer das recomendações do manual do proprietário acarretará a perda da garantia;
10. Uso comercial como por exemplo aluguel.
11. Quebra por abuso na sua utilização, tais como empinar, bater, subir ou descer calçadas ou exceder o peso suportado, conforme indicado neste manual.
12. Uso Off Road ou competições.