



Manual de Instruções



Bicicleta Elétrica

CLASSIC S3 E EXTREME E1

ATENÇÃO! GUARDE A EMBALAGEM E NOTA FISCAL DO PRODUTO ANTES DE UTILIZÁ-LO. LEIA O MANUAL INTEIRO E GUARDE-O PARA FUTURAS DÚVIDAS.

DICAS E CUIDADOS

PARA GARANTIR A SUA SEGURANÇA E DOS DEMAIS, POR FAVOR LEIA E SIGA AS SEGUINTE INSTRUÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL DESENVOLVIDO PARA VOCÊ.

O manual deve ser lido e compreendido em sua totalidade.

Caso o produto se destine a crianças ou pessoas que não conseguem ler por si mesmas, **o responsável deve garantir que o manual está sendo seguido.**

Não utilize este produto em superfícies molhadas, congeladas, oleosas ou não pavimentadas. Evite superfícies irregulares, buracos, rachaduras, obstáculos e maresia. No caso de uso em superfícies não recomendadas deve-se ter cuidado e fazer imediatamente a limpeza completa, manutenção e lubrificação, para evitar a oxidação das peças.

Use sempre equipamentos de segurança tais como: capacete, joelheira, cotoveleira, luvas ou outros que julgar necessário.

Verifique regularmente se todos os parafusos estão apertados.

A supervisão de adultos é altamente recomendada.

Acessórios podem causar avarias ou instabilidade.

CASO TENHA DÚVIDAS SOBRE UM ACESSÓRIO ENTRE EM CONTATO COM SEU FORNECEDOR OU COM NOSSA EQUIPE DE SUPORTE.

Se informe sobre as leis de trânsito locais.

A autonomia da bateria poderá ser maior ou menor DEPENDENDO DE CONDIÇÕES como peso do condutor, terreno, forma de pilotagem, calibragem dos pneus entre outros.

O veículo foi fabricado para desempenho e durabilidade, mas não é imune a danos. Saltos ou outras manobras mais agressivas podem sobrecarregar e danificar qualquer produto, incluindo este veículo, e o motociclista assume todos os riscos associados a atividades de alto estresse. O risco de lesão aumenta conforme o grau de dificuldade de pilotagem.

COMPONENTES

Classic S3



FICHA TÉCNICA

- **Modelo:** Classic S3
- **Motor:** Hub 350W 36V Brushless
- **Velocidade Máxima:** Até 32 km/h
- **Autonomia:** Até 35 km nas condições ideais*
- **Grau de Inclinação:** 15°
- **Capacidade de Carga:** Até 100 kg
- **Bateria:** Lítio 36V 10Ah Fixa
- **Tempo de Carregamento:** 4 - 6 horas
- **Carregador:** 110V/220V 42V-2A
- **Computador de Bordo:** Lateral LED, com velocidade, níveis de bateria e hodômetro
- **Alarme:** Sim
- **Proteção contra Água e Poeira:** IP66 (protegido contra jatos potentes de água)
- **Certificação de Segurança:** CE
- **Quadro:** Aço carbono
- **Aro:** 29 polegadas
- **Pneu:** 29 x 2.10/52-622
- **Marchas:** Shimano 7 velocidades
- **Sistema de Freio:** Disco mecânico
- **Suspensão:** Dianteira
- **Acelerador:** Sim, de punho
- **Iluminação:** Frontal em LED
- **Bagageiro:** Sim, traseiro
- **Para-lamas:** Dianteiro e traseiro
- **Buzina:** Sim
- **Peso:** 28 kg
- **Dimensões:** 182 x 66 x 113 cm
- **Garantia Two Dogs:** 1 ano (3 meses + 9 meses cortesia) – Contra defeitos de fabricação, incluindo a bateria.

*Condições ideais: Terreno plano, a favor do vento, com piloto de até 70 kg e utilizando o pedal assistido.

Regulamentação: De acordo com a Resolução 996 do Contran, este veículo é classificado como autopropelido, dispensando emplacamento e uso de CNH, desde que a velocidade permaneça limitada a 32 km/h. Alterações para atingir velocidade superior descaracterizam essa categoria, sujeitando o condutor a outras exigências legais.

COMPONENTES

Extreme E1



FICHA TÉCNICA

- **Modelo:** Extreme E1
- **Motor:** Hub 500W 36V Brushless
- **Velocidade Máxima:** Até 32 km/h
- **Autonomia:** Até 35 km nas condições ideais*
- **Grau de Inclinação:** 15°
- **Capacidade de Carga:** Até 120 kg
- **Bateria:** Lítio 36V 10Ah Fixa
- **Tempo de Carregamento:** 4 - 6 horas
- **Carregador:** 110V/220V 54.6V-2A
- **Computador de Bordo:** Lateral LED, com velocidade, níveis de bateria e hodômetro
- **Alarme:** Sim
- **Proteção contra Água e Poeira:** IP66 (protegido contra jatos potentes de água)
- **Certificação de Segurança:** CE
- **Quadro:** Aço carbono
- **Aro:** 29 polegadas
- **Pneu:** 29 x 2.10 / 52-622
- **Marchas:** Shimano 21 velocidades
- **Sistema de Freio:** Disco mecânico
- **Suspensão:** Dianteira
- **Acelerador:** Sim, de punho
- **Iluminação:** Frontal em LED
- **Buzina:** Sim
- **Peso:** 28 kg
- **Dimensões:** 182 x 66 x 113 cm
- **Garantia Two Dogs:** 1 ano (3 meses + 9 meses cortesia) – Contra defeitos de fabricação, incluindo a bateria.

*Condições ideais: Terreno plano, a favor do vento, com piloto de até 70 kg e utilizando o pedal assistido.

Regulamentação: De acordo com a Resolução 996 do Contran, este veículo é classificado como autopropelido, dispensando emplacamento e uso de CNH, desde que a velocidade permaneça limitada a 32 km/h. Alterações para atingir velocidade superior descaracterizam essa categoria, sujeitando o condutor a outras exigências legais.

ANTES DE USAR

1. Remova o conteúdo da caixa. Remova os separadores de espuma que protegem os componentes de danos durante o transporte. Inspecione o conteúdo da caixa quanto a arranhões na pintura, amassados ou cabos dobrados que podem ocorrer durante o transporte.

2. Atenção! Ao utilizar o seu Two Dogs a noite é obrigatório o uso dos faróis dianteiros, luzes de freio e refletores, sendo acoplados ao produto ou ao corpo do usuário.

3. Existe o risco de cair enquanto estiver sobre um produto Two Dogs. Por isso, ao utilizá-lo você assume esse risco e assume a responsabilidade pelo seu próprio bem-estar. A Two Dogs não é responsável por ferimentos ou morte acidental decorrentes do uso de nossos produtos.

4. Antes de pedalar, sempre verifique se as condições gerais do equipamento estão corretas e em pleno funcionamento. Verifique se o freio está funcionando corretamente. Quando você aperta a alavanca, o freio deve fornecer uma ação de frenagem positiva.

5. Para montagem e regulagem da bicicleta é necessário conhecimento técnico básico, deve ser feito apenas por uma oficina especializada.

6. Toda manutenção da bicicleta deve ser feita por um profissional da área.

7. A bicicleta não foi concebida para saltos, uso em half pipe, bows, down hill e etc.

8. Pressão Recomendada dos Pneus: A pressão correta dos pneus é fundamental para garantir segurança, desempenho e conforto durante a utilização da bicicleta elétrica.

Pressão mínima: 40 psi

Pressão máxima: 65 psi

Instruções:

Utilize sempre um calibrador adequado para medir a pressão antes de cada uso. Não exceda o limite máximo indicado no pneu, para evitar risco de danos ou estouro.

Não utilize pressão inferior ao mínimo especificado, pois isso pode comprometer a estabilidade e aumentar o desgaste.

Ajuste a pressão conforme o peso do ciclista e as condições de uso (pressão mais próxima do mínimo para maior conforto em terrenos irregulares; pressão mais próxima do máximo para melhor desempenho em piso liso).

9. A integridade da bicicleta deve ser verificada antes de cada utilização. Se encontrada qualquer irregularidade física ou de utilização, a bicicleta deverá ser inspecionada por uma oficina especializada.

MONTAGEM

⚠ As informações abaixo são **básicas** e servem apenas como referência. **A montagem completa deve ser realizada por um especialista da área**, uma vez que se trata de um meio de transporte.

O **cliente assume todo o risco e pode perder a garantia** caso tente efetuar a montagem sozinho.

A montagem da Bicicleta é por conta do comprador. Para a montagem da Bike, existem cerca de 80% das peças já montadas. Será necessário montar:

- Roda dianteira
- Cesta (**exclusivo modelo Classic s3 SKU: 39281**)
- Paralama (**exclusivo modelo Classic s3 SKU: 39281**)
- Farol
- Guidão reto
- Retrovisores (não são compatíveis para esse modelo)
- Pedais

Recomendamos levar em uma assistência especializada para a realização do serviço.

⚙ Etapas de Montagem

1. Roda Dianteira

- Fixa por **parafuso + porca**.
- Utilizar **chave de boca 14 e 15 mm** para apertar.

2. Cesta (**exclusivo modelo Classic s3 SKU: 39281**)

- O **suporte superior** já vem instalado na bike.
- É necessário instalar o **suporte inferior**.

Instalação do suporte inferior:

1. Retire os **parafusos do amortecedor**.
2. Utilize **chave Philips** e **chave de boca 10 mm** para fixar o suporte inferior.
3. Antes de fixar a cesta no suporte, **instale o farol junto ao suporte inferior da cesta**, utilizando o **mesmo parafuso** que prende a cesta ao suporte.

3. Paralama Dianteiro (**exclusivo modelo Classic s3 SKU: 39281**)

- A **haste do paralama** vem solta e precisa ser instalada.
- Utilizar **chave de boca 10 mm** e **chave Philips**.

4. Guidão / Mesa do Guidão

- O guidão já vem com a **mesa instalada**, porém é necessário **fixá-lo ao quadro**.
- Utilizar **chave Allen 6 mm**.


5. Retrovisores

- Afastar o **display** um pouco da manopla para encaixar o retrovisor.
- Fixar utilizando **chave Allen 4 mm**.

6. Pedais

- Instalar utilizando **chave Allen 8 mm** ou **chave de boca 14/15 mm** (conforme o modelo).
- Atenção à rosca: o pedal esquerdo é com **rosca invertida**.

Ajustes Finais

- Realizar **regulagem de freios e marchas**.
- Aperto geral;
- Calibragem dos pneus;
-  Recomendamos que essa etapa seja feita por um **profissional especializado** da área.

TÉCNICAS PARA USO SEGURO

Inicie o uso da sua Bike Elétrica de maneira prudente. Deixe o nível de pilotagem mais baixo.

- Teste para acelerar e frear.
- Evite utilizar qualquer objeto que possa ser pego por baixo ou pelos lados das rodas.
- Utilize calçados retos para manter a flexibilidade e estabilidade.
- Garanta que a velocidade do veículo seja segura para você e para os outros, esteja sempre preparado para parar.
- Quando utilizado perto de outras pessoas, garanta ter uma distância segura para evitar colisões.

- Somente depois que estiver familiarizado com as reações da Bike Elétrica vá aumentando a velocidade levemente e gradativamente. Não tenha pressa. Uma maior velocidade virá naturalmente com a experiência de uso.

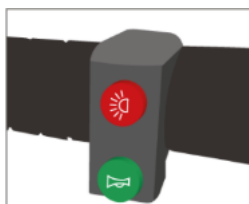
UTILIZANDO O PRODUTO

1. **Liberar o alarme:** no controle remoto, pressione o botão **Desativar** (ícone de cadeado aberto). em seguida, pressione duas vezes o **botão central** (ícone de raio) do controle. Aguarde o **sinal sonoro** de confirmação.;
2. **Ligue o Display:** Pressione o botão POWER **(M)** no display, o sistema ligará e você verá as luzes indicativas acenderem. Para desligar basta manter pressionado o mesmo botão **(M)** por um tempo.

⚠ O display desligará automaticamente se não for usado por mais de 10 minutos.

3. Pressione / para controlar a Assistência do pedal assistido, que tem como função limitar a velocidade. **O modo 0 (zero) não aciona o acelerador, apenas fica habilitado o PAS.**

4. A função do acelerador é habilitada integralmente, com o limite de velocidade de 32 Km/h.



4. Pressione e segure o botão para acender o farol e o botão para buzinar.

5. Pressione o botão nos dispositivos de controle para alterar a luminosidade do Display.

6. Pressione lentamente o acelerador para andar ou utilize os pedais para acionar o pedal assistido. Para frear basta acionar os manetes de freio, da mesma forma que uma bike tradicional.



Faça uso de capacete e equipamentos de segurança. Utilizar somente em lugares apropriados como parques, bosques, áreas fechadas fora do trânsito de veículos e com grandes concentrações de pessoas.







PAINEL DE LED






MUDANDO ENTRE AS FUNÇÕES

Para alternar entre as funções **(ODO-TRIP-VOL-TIME)** basta pressionar rapidamente o botão (M).

DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES

	Botão de operação PARA CIMA		Nível de Bateria
M	Botão Liga/Desliga		Walk Boost - Assistência para caminhada
	Botão de operação PARA BAIXO		Distância de uma viagem única
Km/h	Velocidade em tempo real		Odômetro
mph	Velocidade em tempo real (milhas por hora)	km	Distância percorrida
AVG	Velocidade Média	mile	Distância percorrida (milhas)
MAX	Velocidade Máxima		Indicador de Falha do motor
PAS	Níveis de Assistência		Indicador de Falha do acelerador
	Lanterna (Não habilitado)		Indicador de Falha do módulo
	Sinal de freio (Não habilitado)		Baixa voltagem da bateria

ASSISTÊNCIA PARA CAMINHADA (WALK BOOST)

Para acionar o auxílio elétrico para empurrar a bike pressione e segure botão . A bike ficará limitada em 4 Km/h e o display irá mostrar o icone . Solte o botão  para imediatamente voltar ao uso normal.

O modo talk boost só pode ser usado ao empurrar a bicicleta elétrica, por favor, não use enquanto estiver andando na bike.

ALARME



— ATIVAR ALARME

— LIGAR O VEICULO

— DESATIVAER O ALARME

A Bike Elétrica já vem equipada com um alarme que é acionado ao detectar movimentos bruscos.

Observação: o controle está pendurado no guidão.

COMO CARREGAR A BATERIA



O CARREGADOR NÃO É UM BRINQUEDO. DEVE SER OPERADO POR UM ADULTO. NÃO OPERE O CARREGADOR PERTO DE MATERIAIS INFLAMÁVEIS.

Para garantir a segurança do transporte, a bateria de lítio está em um estado de energia da fábrica. Devido ao autoconsumo durante o ciclo de transporte e armazenamento, a bateria pode estar fraca ou sem eletricidade quando é usada pela primeira vez. Isto é normal.

Para o primeiro uso, é recomendável carregar a bateria antes de usá-la após o recebimento da sua compra.

Após o uso, antes de iniciar uma nova recarga, aguarde no mínimo 15 minutos até as baterias esfriarem.

O nível da bateria no Display é mostrado como 5 barras. Quando a bateria está totalmente carregada, todas as 5 barras acendem. Quando a bateria estiver totalmente descarregada, a barra começará a piscar, alertando o usuário para carregar a bateria o mais rápido possível.

Localize a entrada de carregamento que está no lado esquerdo do quadro da Bike, e retire a tampa de proteção. Conecte o pino do carregador no plug da bateria.

O carregador tem uma luz vermelha que indica que está carregando. Assim que a luz do carregador ficar verde, a bateria está carregada.



Recarregue as baterias de 5 a 6 horas ou até a luz do carregador passar do vermelho para verde. Para segurança do equipamento, **NÃO** recarregue as baterias por mais de 10 horas.

Quando a bateria estiver carregando, não a cubra.

Ao conectar, certifique-se de que os pólos positivo e negativo da bateria sejam consistentes com os pólos positivo e negativo do aparelho elétrico e evite conexões inversas.

Para preservar o bom funcionamento e a vida útil da bateria recomendamos que:

Tente manter a energia não inferior a 20%, PARE de usar quando o nível da bateria estiver abaixo de duas barras, e carregue-a.

Para garantir uma longa vida útil da bateria, não armazene e não use as baterias em temperatura abaixo de 5°C ou acima de 35°C.

Se o período de pilotagem for curto, a bateria não precisa ser carregado todos os dias. No entanto, **se não for usado dentro de um mês**, a bateria pode atingir um estágio em que não segura mais carga.

É proibido armazenar com perda ou carga total, e o armazenamento com meia carga é a melhor opção.

Recomendamos que a Bike Elétrica seja utilizada pelo menos uma vez por mês.

Se a Bike precisar ficar parado mais de uma semana, desconecte a bateria do restante do Kit.

OBSERVAÇÃO: Os carregadores possuem proteção integrada contra sobrecarga. O carregador aquece durante o uso, isso é normal para algumas cargas. Se suas cargas não aquecem durante o uso, isso não significa que não esteja funcionando.

Use o carregador original da Bike Elétrica. Quando não estiver usando, guarde-o com uma boa carga.

Nunca abandone seu equipamento ligado, ou em lugares com sol ou muito quente.

Em baixas temperaturas, a capacidade disponível das baterias de lítio será atenuada. Quanto mais baixa a temperatura, menos ativa a bateria e menor a vida útil.

A bateria deve ser mantida limpa e seca.

Não desmonte a bateria.

Evite o impacto da bateria.

Se a bateria apresentar cheiro peculiar, calor, deformação e outras condições anormais, pare de usá-la imediatamente, fique longe da bateria e entre em contato com uma oficina especializada.

Quando a bateria vazar, evite o contato do eletrólito com a pele e os olhos. Se ocorrer contato, enxágue imediatamente com água em abundância; quando a situação for grave, procure atendimento médico em tempo hábil.

Descarte corretamente as baterias conforme Resolução CONAMA nº 401/08

MANUTENÇÃO / LIMPEZA

» Os freios devem vir totalmente ajustados da fábrica. No entanto, pode ser necessário ajustar o freio de vez em quando ou até mesmo antes do primeiro uso.

» Os freios podem fazer ruídos enquanto são novos, não sendo este um sinal de defeito. Com o uso contínuo o ruído deve ir embora.

» O produto vem ajustado da fábrica. No entanto, andar sobre terreno irregular pode causar folgas na Bike ao longo do tempo. Pode ser necessário ajustar a Bike periodicamente.

» Limpeza deve ser feita com um pano úmido com um pouco de produto de limpeza multiuso doméstico.

» Os produtos que são usadas em regiões litorâneas devem ter mais cuidados com a limpeza e manutenção a fim de melhorar a proteção de suas partes, uma vez que não são inoxidáveis.

SUORTE

Em caso de dúvidas, solicitação por suporte relacionado ao funcionamento e garantia do produto, entre em contato diretamente com Suporte Two Dogs por meio de nosso site.



GARANTIA

Este produto é garantido contra qualquer defeito de fabricação por 90 dias a partir da data de compra, indicado na nota fiscal. Esta garantia não cobre qualquer dano ou defeito causado por: desgaste normal, modificações ou alterações, armazenamento inadequado, uso incorreto, danos causados por acidentes, negligência, abuso, contato com água ou pela falta de seguir as recomendações contidas neste manual e demais impressos em seu produto ou informados no site: www.twodogs.com

A garantia é limitada ao equipamento. O fabricante não assume nenhuma responsabilidade sobre o usuário e quaisquer outros bens próprios ou de terceiros.

CONDIÇÕES PARA EFETIVAÇÃO DA GARANTIA

1. Apresentação da Nota fiscal de compra;
2. O uso do produto deverá ser corretamente executado. As orientações quanto ao uso, manutenção e cuidados, deverão ser devidamente respeitadas;
3. A solicitação de garantia deve ser feita através do site www.twodogs.com.br, então será realizada uma ordem de serviço com o prazo de trinta dias para resolução do problema.

O QUE A GARANTIA COBRE

A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falhas de material ou fabricação e as peças reconhecidas como defeituosas, que serão substituídas por novas pela Two Dogs, mediante a uma análise técnica.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

1. Despesas com transporte para conserto dentro ou fora da garantia;
2. Os itens de desgaste natural em função do uso, não estão acobertados pela garantia. As despesas com a substituições periódicas correrão por conta do proprietário:
 - Quaisquer componentes que sofram um desgaste natural por atrito com outras partes ou fadiga de material ocasionado pelo uso do produto.
3. A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso, etc.
4. Reparos e substituições de peças, feitos fora da rede Autorizada Two Dogs.
5. Defeitos decorrentes de acidentes, exposição dos produtos condições impróprias tais como: ambientes úmidos ou salinos, sem os devidos cuidados com a limpeza;
6. Defeitos provocados pela transformação, modificação, ou decorrência do uso fora das especificações do fabricante;
7. Produtos comprados em saldos ou usados;
8. Defeitos decorrente da influência de intempéries de contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), causados por atrito durante o uso (riscos e amassados) e de acidentes;
9. A inobservância de qualquer das recomendações do manual do proprietário acarretará a perda da garantia;
10. Uso comercial como por exemplo aluguel.
11. Quebra por abuso na sua utilização, tais como empinar, bater, subir ou descer calçadas ou exceder o peso suportado, conforme indicado neste manual.
12. Uso Off Road ou competições.